

Procedura likwidacji szkody

1. W przypadku straty lub uszkodzenia, które może być przedmiotem roszczenia na podstawie niniejszego ubezpieczenia, należy niezwłocznie zawiadomić:
AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA
ul. Domaniewska 44, 02-672 Warszawa, Polska
Tel: (+48) 22 5632241, Faks: (+48) 22 5632224, e-mail: szkody_gospodarcze@aviva.pl
2. W przypadku, gdyby powiadomienie AVIVA nie było możliwe, należy powiadomić w celu zorganizowania oględzin określających okoliczności, przyczyny, rodzaj i rozmiar szkody komisarza awaryjnego wymienionego na polisie lub certyfikacie ubezpieczeniowym lub gdyby taki certyfikat taki nie był wystawiony lub komisarz nie był wskazany, należy zaangażować komisarza awaryjnego akredytowanego przez Society of Lloyd's (<http://agents.lloydsagency.com/agentdirectory.aspx>) lub zrzeszonych w sieci Cunningham Lindsey Marine (<http://www.cunninghamlindseymarine.com/>).
3. W przypadku, gdy w miejscu szkody nie będzie możliwe powołanie komisarza awaryjnego akredytowanego przez Society of Lloyd's lub należącego do sieci CL Marine lub przybycie tegoż komisarza będzie możliwe w czasie nie krótszym niż 24 godziny, należy ustanowić innego niezależnego komisarza awaryjnego.
4. Obowiązkiem ubezpieczonych oraz ich podwładnych i przedstawicieli w odniesieniu do straty, jaka może być przedmiotem roszczenia na podstawie niniejszego ubezpieczenia, jest podjęcie wszelkich środków mających na celu minimalizację strat lub zapobiegnięcie ich powiększeniu się.
5. Obowiązkiem ubezpieczonych jest zapewnić, aby wszystkie prawa w stosunku do przewoźników, osób którym powierzono ładunek, bądź innych osób trzecich, zostały należycie zabezpieczone. W szczególności ubezpieczeni oraz ich podwładni i przedstawiciele winni:
 - a) wnieść pisemny protest do przewoźnika lub innego podmiotu odpowiedzialnego za stratę lub uszkodzenie,
 - b) złożyć wniosek o dokonanie oględzin przez przedstawiciela przewoźnika lub innego odpowiedzialnego podmiotu, jeżeli strata lub uszkodzenie są widoczne przy odbiorze ładunku,
 - c) niezwłocznie zawiadomić policję, jeżeli istnieje podejrzenie, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia nastąpiły w rezultacie świadomego działania lub zaniechania, którego celem było wyrządzenie szkody lub też w razie istnienia innych znamion przestępstwa,
 - d) w przypadku uwag do stanu towaru przy odbiorze, należy wnieść reklamację na piśmie,
 - e) w terminie 3 dni od dnia odbioru ładunku, powiadomić przewoźnika lub inny podmiot odpowiedzialny za szkodę, jeżeli straty lub uszkodzenia ładunku nie były widoczne przy dostawie.**AVIVA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie powyższych obowiązków zwiększyło odpowiedzialność AVIVA za stratę lub uszkodzenie lub uniemożliwiło AVIVA ustalenie okoliczności, przyczyn powstania i rozmiaru szkody oraz uniemożliwiło zabezpieczenie praw regresowych wobec przewoźników lub innych podmiotów odpowiedzialnych za szkodę.**
6. W celu rozpatrzenia roszczenia należy wysłać następujące dokumenty bezpośrednio do AVIVA lub komisarza awaryjnego:
 - a) oryginał polisy lub certyfikatu, lub dane referencyjne polisy oraz numeru zgłoszenia do ubezpieczenia,
 - b) dokument potwierdzający przewóz (oryginał konosamentu lub innego listu przewozowego),
 - c) dokument potwierdzający dostawę towaru (w przypadku stwierdzenia możliwej szkody na dokument powinny być naniesione uwagi odnośnie braków lub uszkodzeń towaru),
 - d) faktura i specyfikacja (np. lista pakowa),
 - e) roszczenie wraz z kalkulacją szkody,
 - f) o ile jest dostępny – raport na temat przyczyn, charakteru i wielkości szkody sporządzony na zalecenie Ubezpieczającego lub sporządzony na zlecenie przewoźnika lub innego podmiotu odpowiedzialnego za szkodę,
 - g) korespondencja obciążająca odpowiedzialnością za szkodę przewoźników, władze portowe lub inne podmioty,
 - h) wszystkie inne dokumenty mające znaczenie dla likwidacji szkody lub inne dokumenty, o które poprosi AVIVA.
7. W przypadku roszczenia wynikającego z niniejszego ubezpieczenia, likwidacja szkody będzie prowadzona przez AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA.